

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Collette Design

Artikel 1. Definities

- 1.1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder klant: de wederpartij van Collette Design en onder overeenkomst: de overeenkomst tot koop en verkoop.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes en overeenkomsten tussen Collette Design en klant, voor zover van de voorwaarden niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De toepasselijkheid van door klant gehanteerde voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of in rechte vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Collette Design en de klant zullen dan in overleg treden om vervangen bepalingen overeen te komen die qua doel en strekking overeenkomen met de oorspronkelijke bepalingen.

Artikel 3. Offertes

- 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand OF nadat een door de klant geaccepteerde offerte door Collette Design schriftelijk als order is bevestigd DAN WEL een door de klant opgegeven order door Collette Design schriftelijk is bevestigd of met de uitvoering van die order een begin is gemaakt.
- 3.3 Indien de overeengekomen prijs, kortingen of levertijd berusten op een kennelijke vergissing, heeft Collette Design het recht fouten te herstellen of de order te annuleren; eenzelfde recht komt toe aan de klant.

Artikel 4. Prijs en betaling

- 4.1 Alle vermelden prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, evenals eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder administratie-, vracht- of reboourskosten.
- 4.2 Indien bij afname van een bepaalde hoeveelheid of omvang van een order een extra korting is overeengekomen, is Collette Design niet verplicht tot het leveren van minder of andere goederen onder handhaving van de toegestane extra korting.
- 4.3 Tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen, worden alle orders aanvaard op basis van vooruitbetaling (aanbetaling of pre-payment).
- 4.4 Betalingsconditie aanbetalingsfactuur: het factuurbedrag dat bij vooruitbetaling moet worden voldaan dient uiterlijk 2 weken voor de geplande leverdatum op de bankrekening van Collette Design te zijn bijgeschreven.
Betalingsconditie niet aanbetalingsfactuur: strikt 30 dagen netto, tenzij expliciet anders is vermeld.
Het vorenstaande staat er niet aan in de weg dat Collette Design om haar moverende redenen te allen tijde kan vorderen dat zekerheid voor de nakoming van financiële verplichtingen wordt gesteld.
- 4.5 Indien het factuurbedrag niet uiterlijk binnen de betalingstermijn is bijgeschreven op de bankrekening van Collette Design dan is klant van rechtswege in gebreke zonder dat een ingebrekestelling nodig is. In dat geval is een vertragsrente verschuldigd van 1 % per maand of deel van een maand, dan wel de in Nederland geldende wettelijke rente indien deze meer bedraagt.
- 4.6 Ingeval van incasso komen alle incassokosten geheel voor rekening van klant, waarbij de incassokosten worden gesteld op 10% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 250,--.
- 4.7 Bij invordering langs gerechtelijke weg, zijn alle juridische kosten, daaronder begrepen die van juridisch advies en bijstand in en buiten rechte, evenals alle executiekosten voor rekening van klant.
- 4.8 Ook als klant van mening is dat de kwaliteit van de geleverde goederen niet overeenkomt met hetgeen is verkocht, ontheft dit hem niet van zijn betalingsverplichting.
- 4.9 Indien minder goederen zijn geleverd of in goede staat zijn ontvangen dan gefactureerd en tijdig door klant is gereclameerd, blijft klant te allen tijde het bedrag verschuldigd dat overeenkomst met hetgeen in onbeschadigde staat is ontvangen.

Artikel 5. Levering / transportschade

- 5.1 Levering geschiedt vanaf fabriek producent of af magazijn Collette Design. Indien franco levering is overeengekomen, kan Collette Design desalniettemin extra vrachtkosten in rekening brengen in verhouding tot het aantal m3 van de bestelde goederen.
- 5.2 De klant is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze door Collette Design worden afgeleverd, dan wel op het moment waarop deze hem ter beschikking worden gesteld.
- 5.3 Als de klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, komen de kosten van extra handling, opslag en verzekering geheel voor rekening van de klant, een en ander met een minimum van € 250,-- per geheel of gedeeltelijk niet afgenomen order. Deze kosten dienen voordat de goederen opnieuw worden afgeleverd of aan de klant worden afgegeven, door de klant te zijn voldaan.
- 5.4 Een opgegeven leveringstermijn is altijd indicatief en geen fatale termijn. Na overschrijding van deze termijn is klant nog steeds verplicht de gekochte goederen af te nemen, tenzij Collette Design inmiddels door klant in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is gegund alsnog te leveren en ook deze termijn is verlopen.

- 5.5 Collette Design is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren en het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
- 5.6 De opgegeven leveringstermijn voor goederen waarbij is overeengekomen dat deze geheel of gedeeltelijk worden voldaan voor verzending en aflevering (i.c. aanbetalingsfactuur), begint te lopen vanaf de 6^e dag na datum orderbevestiging.
- 5.7 Indien een aanbetalingsfactuur niet is voldaan, heeft Collette Design de keuze de overeenkomst te ontbinden of daarvan nakoming te vorderen. In het laatste geval heeft Collette Design het recht de in het verleden overeengekomen prijs aan te passen aan inmiddels toegepaste prijsverhogingen. De leveringsverplichting van Collette Design wordt voor de duur van niet-betaling met eenzelfde termijn opgeschort.
- 5.8 Bij aflevering van de goederen is de klant verplicht de staat van de verpakking te controleren en, indien deze een of meer defecten vertoont, daarvan een aantekening te maken op de vrachtbrief. Bij een ernstig gebrek aan de verpakking zal de klant in het bijzijn van de transporteur de verpakking openen en het goed op beschadigingen controleren. De klant informeert Collette Design terstond en e-mailt Collette Design een foto van de staat waarin het goed en verpakking zijn afgeleverd.
- 5.9 Indien is geconstateerd dat het goed als gevolg van de defecte verpakking is beschadigd, zal de klant het goed weigeren en dit aan de transporteur mee teruggeven. De klant informeert terstond Collette Design per e-mail.

Artikel 6. Annulering

- 6.1 Tenzij anders is vermeld, kan een opgegeven order uiterlijk 1 werkdag (= 24 uur) na de door Collette Design gezonden bevestiging zonder extra kosten worden aangepast, zoals wijziging van aantal, maten en kleur. Bij een wijziging van aantal is Collette Design gerechtigd daar financiële voorwaarden aan te verbinden.
- 6.2 Een order kan niet zonder instemming van Collette Design worden geannuleerd. Als Collette Design meewerkt aan gehele of gedeeltelijke annulering of wijziging van een order kan zij daaraan financiële voorwaarden verbinden. Aan medewerking door Collette Design bij een bepaalde order, kunnen geen rechten worden ontleend bij andere orders.
- 6.3 Indien met het oog op de uitvoering van een overeenkomst al kosten zijn gemaakt en ingestemd wordt met gehele of gedeeltelijke annulering is de klant gehouden deze kosten op eerste verzoek van Collette Design aan haar te voldoen.

Artikel 7. Afwijkingen, klachten en retourzendingen

- 7.1 Bij bepaalde producten kunnen zich kleine afwijkingen in vorm en kleur voordoen, een en ander afhankelijk van het materiaal waaruit de producten zijn vervaardigd. Ook als er sprake is van dergelijke afwijkingen heeft Collette Design aan haar leveringsverplichting voldaan.
- 7.2 Indien de goederen niet in goede staat zijn afgeleverd of naar het oordeel van de klant de ontvangen goederen niet overeenkomen met de order of niet alle bestelde goederen zijn geleverd, is klant verplicht Collette Design daarvan terstond maar uiterlijk op de 5^e werkdag volgende op de dag van ontvangst van de goederen te informeren per e-mail. Collette Design is niet verplicht te laat ingediende klachten te accepteren. Bij het indienen van de klacht geeft de klant een zo duidelijk mogelijke omschrijving van het gebrek en voegt een digitale foto per e-mail bij.
- 7.3 Een klacht is niet gegrond indien het goed niet is gebruikt overeenkomstig de gebruiksvoorschriften, het goed onoordeelkundig is gebruikt, niet is gebruikt conform de bestemming of het gebrek is ontstaan door onvoorzichtigheid van klant.
- 7.4 Indien een goed is beschadigd als gevolg van het transport, zendt de klant een kopie van de vrachtbrief waarop zij heeft aangetekend dat het goed beschadigd is afgeleverd aan Collette Design. Als geen aantekening op de vrachtbrief is gemaakt, kan Collette Design de klacht niet accepteren. Zie ook het bepaalde in artikel 5.8 e.v.
- 7.5 Indien de klacht door Collette Design gegrond is bevonden, heeft Collette Design de keuze, of de overeenkomst met betrekking tot het gebrekkige goed te ontbinden en de klant te crediteren dan wel het gebrekkige goed te vervangen door eenzelfde goed.
- 7.6 Goederen die onderwerp zijn van een klacht mogen uitsluitend worden geretourneerd aan Collette Design na vooraf gekregen schriftelijke toestemming, dan wel nadat Collette Design de wens te kennen heeft gegeven dat zij de goederen wenst terug te ontvangen. In het laatste geval worden de goederen zo snel mogelijk aan Collette Design geretourneerd. Indien de goederen niet uiterlijk binnen 8 dagen na een daartoe gedaan verzoek door Collette Design zijn terug ontvangen, wordt verondersteld dat de klant alsnog de goederen wenst te behouden en de klacht heeft ingetrokken. In dat geval is de volledige koopprijs met betrekking tot het goed verschuldigd.
- 7.7 Indien naar aanleiding van een gegronde klacht Collette Design het gebrekkige goed heeft vervangen, dan wordt Collette Design geacht tijdig te hebben geleverd, zelfs indien daardoor een door de klant gestelde fatale termijn is overschreden.
- 7.8 Ingeval van klachten zal de klant handelen overeenkomstig de instructies van Collette Design die daartoe te vinden zijn op haar website of op verzoek van de klant worden gezonden per e-mail.

Artikel 8. Opschorting en ontbinding

- 8.1 Collette Design is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit enige overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - 8.1.1 de klant verplichtingen uit eerdere overeenkomsten niet, niet volledig of te laat nakomt;
 - 8.1.2 na het sluiten van de overeenkomst Collette Design goede grond heeft te vrezen dat de klant de betalingsverplichting niet zal (kunnen) nakomen;
 - 8.1.3 de klant verzocht is financiële zekerheid te stellen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 8.2 Indien door de vertraging aan de zijde van de klant niet langer van Collette Design kan worden gevergd dat zij de overeenkomst op de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Collette Design gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

- 8.3 Voorts is Collette Design bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat (ongewijzigde) nakoming van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van haar kan worden gevergd.
- 8.4 Ingeval de oorzaak van de ontbinding ligt in de risicosfeer van klant, of is veroorzaakt door handelen of nalaten van de klant, heeft Collette Design het recht de door haar gemaakte kosten en gederfde winst te vorderen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Collette Design aanvaardt de aansprakelijkheid voor schade geleden door derden, voor zover deze voortvloeit uit de Wet Productaansprakelijkheid en tot maxima als gebaseerd op genoemde wet.
- 9.2 Andere of verdergaande schade dan voortkomend uit het gestelde in het vorige lid, waaronder schade als gevolg van niet of niet tijdige levering van bestelde goederen, wordt niet door Collette Design aanvaard, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Collette Design. Indien Collette Design aansprakelijk is uit hoofde van het hiervoor gestelde, wordt aansprakelijkheid voor schade voor winstderving en gevolgschade uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.3 Aansprakelijkheid van Collette Design is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van het goed of de goederen waardoor de schade is ontstaan. Aansprakelijkheid voor verdergaande schade wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.4 Iedere andere schade, daaronder winstderving en gevolgschade mede begrepen, als gevolg van niet of niet tijdige levering wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1 Indien sprake is van overmacht worden alle verplichtingen van die partij opgeschort tot de overmachtsituatie voorbij is. Indien de overmacht langer duurt dan acht hele weken, heeft elk der partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder aan de andere partij enige vergoeding schuldig te worden.
- 10.2 Onder overmacht wordt, naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, tevens verstaan import- of exportverboden door of vanwege een overheid, niet of niet tijdige levering door toeleveranciers of dienstverleners van Collette Design, werkstaking door of extreem hoog ziekteverzuim van werknemers van Collette Design of van haar toeleveranciers.
- 10.3 Collette Design heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de overmachtsituatie intreedt nadat Collette Design haar verbintenis had moeten nakomen.
- 10.4 Voor zover Collette Design ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of nog zal kunnen nakomen, is Collette Design gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte te factureren. De klant is in dat geval gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Alle geleverde goederen blijven eigendom van Collette Design totdat de klant alle verplichtingen jegens Collette Design volledig is nagekomen. Indien enige factuur onbetaald is gebleven, strekt het eigendomsrecht zich ook uit tot alle goederen die eerder zijn geleverd en waarvan de factuur wel door de klant is voldaan.
- 11.2 Door Collette Design geleverde goederen, die onder haar eigendomsrecht vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsvoering worden doorverkocht.
- 11.3 De klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verwerken, te verpanden of op een andere wijze te bezwaren.
- 11.4 Indien door derden beslag wordt gelegd op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen, dan is de klant verplicht de beslaglegger op het eigendomsvoorbehoud te wijzen en Collette Design daar terstond over te informeren.
- 11.5 De klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal. Op eerste verzoek van Collette Design overlegt klant een verzekeringspolis. Op eerste verzoek van Collette Design draagt klant er zorg voor dat de rechten uit hoofde van de verzekeringspolis voor zover deze betrekking hebben op de onder het eigendomsrecht vallende goederen aan Collette Design worden overgedragen dan wel Collette Design in de rechten wordt gesubrogeerd.

Artikel 12. Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 12.1 Collette Design behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en anderen intellectuele en industriële wet- en regelgeving met betrekking tot alle door haar geleverde zaken, voor zover die rechten niet aan derden toekomen.
- 12.2 Het is de klant verboden goederen die door Collette Design zijn geleverd elders te laten namaken, of daarvan nabootsingen te vervaardigen die slechts op ondergeschikte punten van de geleverde goederen afwijken, dan wel direct of indirect betrokken te zijn bij dergelijke activiteiten of daarbij belang te hebben.
- 12.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Collette Design is het de klant niet toegestaan foto's, tekeningen of beschrijvingen uit ter beschikking gestelde catalogi, brochures, DVD's etc. te verveelvoudigen door deze (bijvoorbeeld) te gebruiken op internet. Toestemming van Collette Design om die informatie te gebruiken, betekent niet dat anderen – zoals de maker – geen bezwaar tegen het gebruik kan maken en laat diens rechten dan ook onverlet.

Artikel 13. Toepasselijk recht / geschillen

- 13.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Uitsluitend bevoegd is de rechter in het arrondissement Breda. Het voorgaande geldt ook indien de zaken geheel of gedeeltelijk in het buitenland worden geleverd en / of de klant in het buitenland gevestigd of woonachtig is, tenzij uit de wet dwingend anders voortvloeit.
- 13.3 Partijen zullen steeds trachten een gerezen geschil in der minnen op te lossen, alvorens door de ene of de andere partij een beroep op de rechter wordt gedaan.
- 13.4 De toepasselijkheid van het Weens Koopgedrag wordt uitgesloten.

Artikel 14. Vertaling / versies

- 14.1 Ingeval deze voorwaarden in een andere taal ter beschikking zijn gesteld en zich een geschil over interpretatie of uitleg voordoet, prevaleert te allen tijde de in de Nederlandse taal gestelde tekst.
- 14.2 Van toepassing is steeds de laatste versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

Breda, versie november 2009.